



The purpose of Cifial is to consistently provide products and services that satisfy both customer requirements and regulatory requirements, thereby increasing the satisfaction of our customers.

The company's certification according to the NP EN ISO 9001:2015 is a strategic decision in order to maintain its high global performance, providing a solid basis for sustainable development initiatives.

Cifial S.A. is certified according to the NP EN ISO 9001:2015 standard. Cifial S.A. is certified according to the Regulation. Cifial S.A. is certified according to the European Union's Construction Products sanitary products comply with the legal ISO 9001:2015 standard. Cifial is certified according to the NP EN CERAMIC - Indústria Cerâmica, S.A. Cifial IC

Cifial provides a Technical Assistance Service free of charge, directly or through the Cifial brand dealers, only in situations of manufacturing defect.

The manufacturing defect must be confirmed by Cifial technicians at our facilities and by the Quality Department, or by verification at the place of application. Whenever Cifial is found not to be liable, after analysis, the service will be charged to the customer.

A significant number of occurrences can be solved with simple cleaning, maintenance and adjustment operations (instructions accompanying the product), such as the removal of sand from valves and tap emulsifiers, etc.

Cifial provides a Technical Assistance Service free of charge, directly or through the Cifial brand dealers, only in situations of manufacturing defect.

Cifial nas nossas instalações e pelo Departamento de Qualidade, ou pela Cifial, ou sujeitas à presença de resíduos de proveniência diversa; peças de substituição de peças de desgaste fora do prazo de garantia oferecido pela Cifial, ou sujeitas à presença de resíduos de proveniência diversa; substituição de peças de desgaste para o local de aplicação de peças de desgaste de fábrica.

Cifial presta o Serviço de Assistência técnica gratuito, diretamente, transporte ou manuseamento, Danos sofridos durante o armazenamento, transporte ou manuseamento, Danos causados na superfície por limpeza inadequada devido à utilização de detergentes ou produtos químicos agressivos;

O produto instalado para uso público ficam condicionados a garantia legal para esta utilização;

Produtos reparados ou intervenções nadas por pessoal não qualificado;

Danos causados pelo gelo.

Assistência técnica

Certificações

CIFIAL



Cuidados e manutenção:

Maintenance and care:

Não forçar o movimento de fecho dos tampos de sanita com dobradiças soft close.

Amparar o movimento de fecho dos tampos de sanita com dobradiças normais.

Não subir para a tampa da sanita.

Não utilizar produtos de limpeza corrosivos ou abrasivos nos tampos de sanita e outros materiais plásticos ou metálicos que façam parte do seu produto.

Caso despeje produtos corrosivos na sanita deverá manter o tempo da sanita aberto de forma a evitar a acumulação de gases e a danificação do mesmo.

Limpar com regularidade, no mínimo duas vezes por ano, as impurezas que se acumulam nos vedantes do mecanismo de descarga e da torneira de entrada de água.

Limpar com regularidade, no mínimo duas vezes por ano, as impurezas que se acumulam no filtro de entrada de água do mecanismo de descarga, caso exista.

A louça cerâmica não deverá ser limpa com produtos de limpeza abrasivos que possam riscar ou danificar a superfície vidrada.

Do not force the closing movement of toilet seats with soft close hinges.

Support the closing movement of toilet seats with normal hinges.

Do not stand on top of the toilet seat. If you pour corrosive products into the toilet you should keep the toilet seat open so as to prevent the accumulation of gases that could damage it.

Ceramic sanitaryware should not be cleaned with abrasive cleaning products that may scratch or damage the glazed surface.

Regularly clean the impurities that accumulate in the seals of the flushing mechanism and the water inlet tap, at least twice a year.

Regularly clean, at least twice a year, the impurities that accumulate in the water inlet filter of the flushing mechanism, if one exists.

Do not use corrosive or abrasive cleaning products on toilet seats and other plastic or metallic materials that form part of your product.

INSTALADOR.

INSTALLER.

Por favor entregue todas as instruções que acompanham este produto ao seu proprietário.

Handover all documents in the packaging to the product owner.

CIFIAL S.A.

Avenida de Santiago n.º184
4520-907 Rio Meão | Portugal

Tel. +351 256 780 100
Fax. +351 256 783 395

cifial@cifial.pt | www.cifial.pt



CIFIAL UK LTD

7 Faraday Court | Park Farm Industrial Estate
Wellingborough | Northants NN8 6XY | UK

Tel. +44 1 933 402 008
Fax. +44 1 933 402 063

sales@cifial.co.uk | www.cifial.co.uk



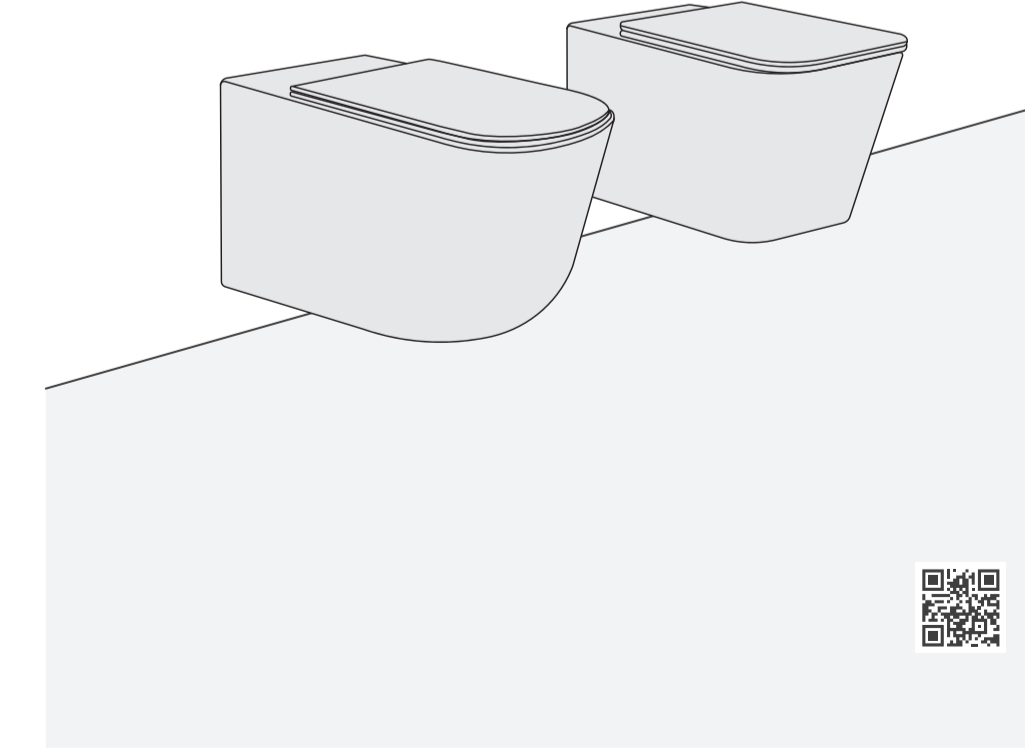
Sanita suspensa.

Manual de instalação.

Wall mounted toilet.

Installation manual.

A2 | R2



Produto	Tipo de garantia	Duração
Tomelras (funcional)	Funcional	10 anos
Tapas	Funcional	10 anos
PVD	PVD	10 anos
PVD	PVD	10 anos
Comedou ou Cromados ou	Chrome or nickel plated	5 anos
Outros acabamentos	Other finishes	3 anos
Restantes produtos *	Other products *	3 anos
Pegase de desgaste **	Wear parts **	3 anos

Cifial offers the final consumer an additional guarantee, as stated further, in addition to the warranty according to law on taps. This guarantee comes into force from the invoice date, which must necessarily be presented to a Cifial dealer.

Under this warranty, Cifial guarantees the repair, replacement of parts or of the product, in accordance with the relevant situation.

In any case, any labour and transport costs are excluded from the scope of this guarantee.

Para além da garantia legal, nas torneiras, Cifial oferece ao consumidor final uma garantia adicional aos 10 anos, dependendo do tipo de produto e do seu acabamento. Esta garantia entra em vigor a partir da data da fatura, a qual deverá ser necessariamente apresentada num revendedor de produtos Cifial.

Ao abrigo desta garantia a Cifial assume a reparação, substituição de peças ou do produto, de acordo com a situação em causa.

Em qualquer dos casos excluem-se do âmbito desta garantia os eventuais custos de mão-de-obra e transporte.

Prazos de garantia

Warranty periods

Condições de garantia

Warranty conditions



CIFIAL

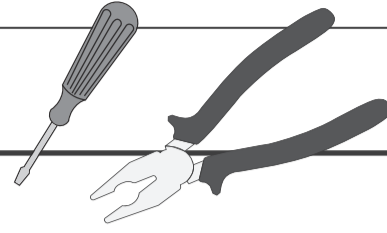
A legacy in the art of know-how





Sanita suspensa.
Manual de instalação.
Wall mounted toilet.
Installation manual.

Ferramentas:
Tools:



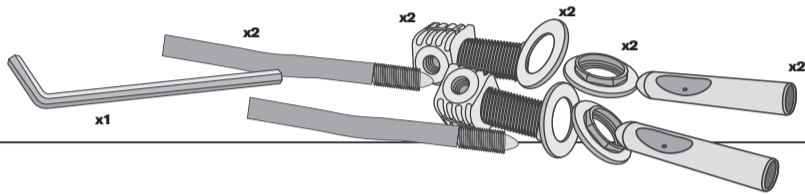
Lista de peças:
Parts list:

Sanita + tampo de sanita.
Toilet pan + toilet seat.

Instalação:
Installation:

Sanita.
Toilet pan.

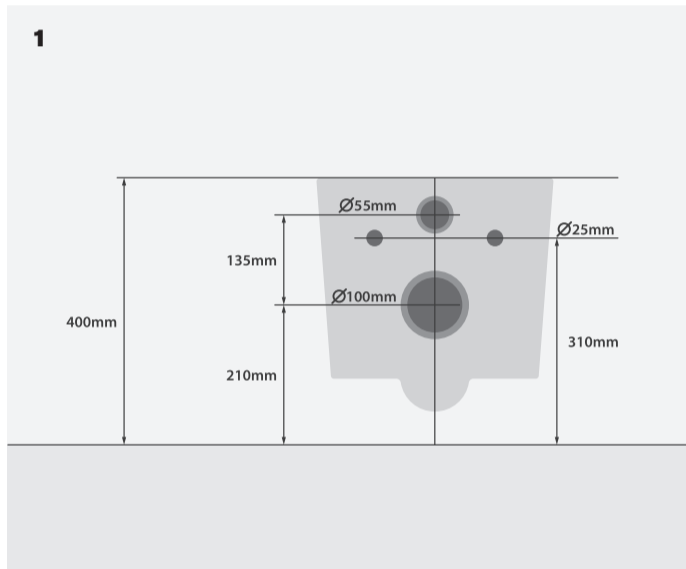
Lista de peças:
Parts list:



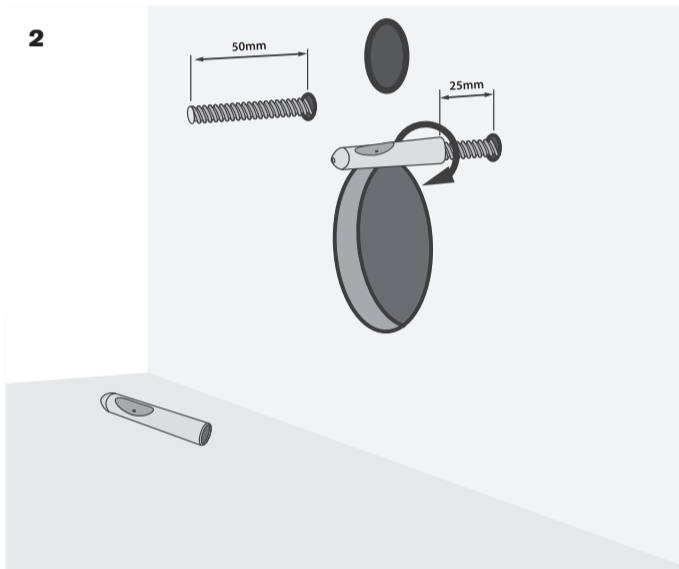
x1

x1

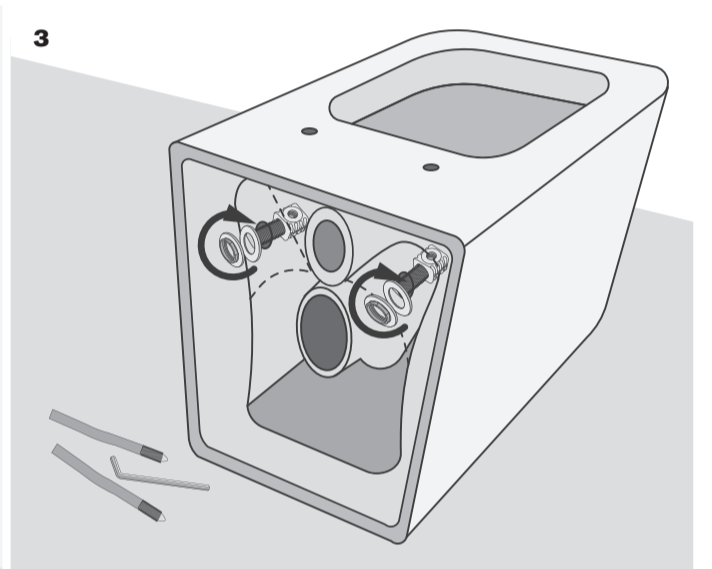
1



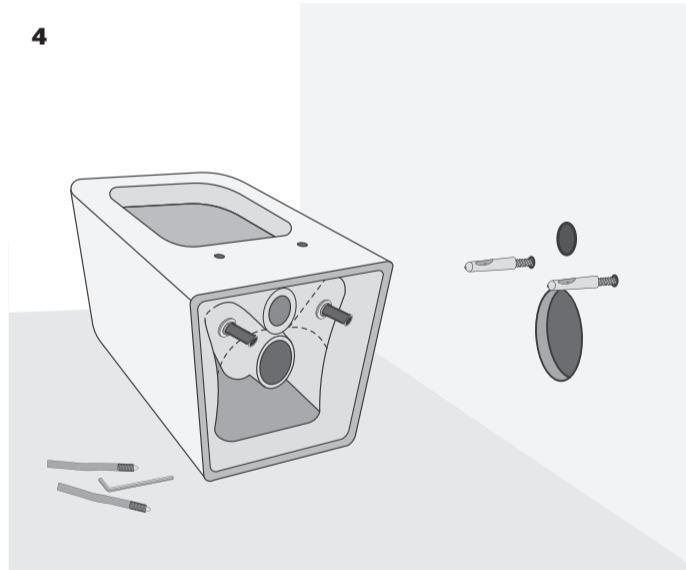
2



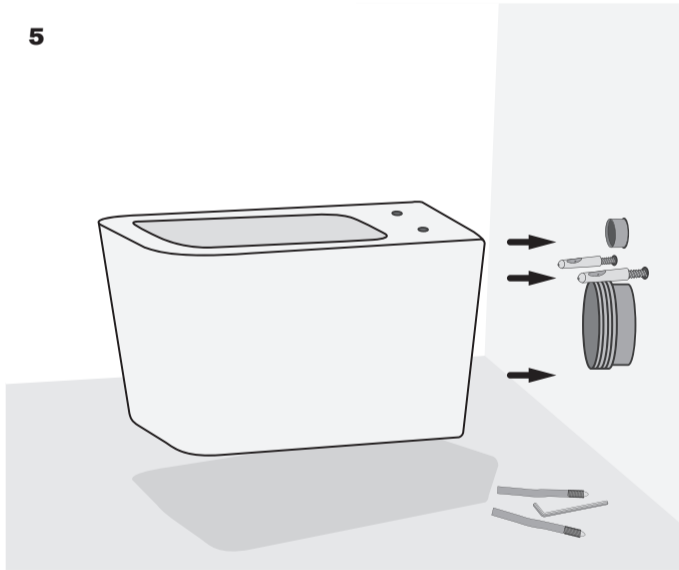
3



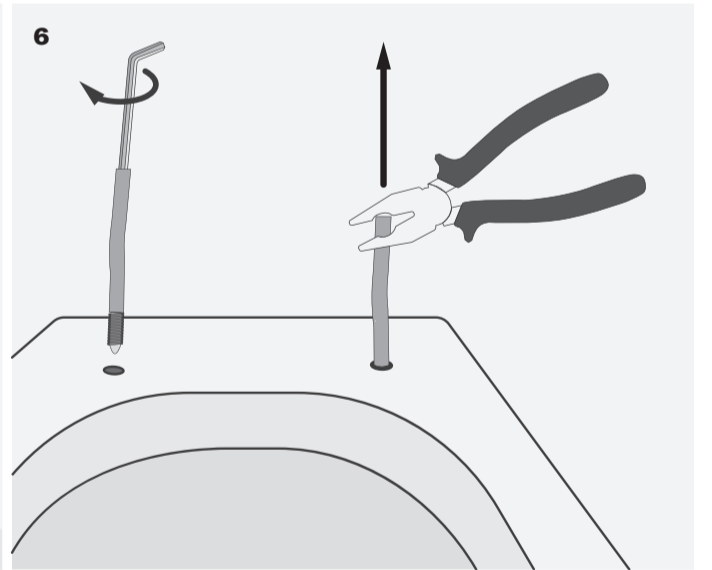
4



5



6



Tampo.
Toilet seat.

Lista de peças:
Parts list:

